

Nom, Institution de rattachement, Coordonnées professionnelles des auteur-e-s

- Elena Lucciarini^{1,3}, Isabelle Betrisey¹, Jean-Marc Gomez¹, Nicolas Bressoud^{1,2},
- ¹Haute École pédagogique du Valais
- ²chEERS lab, Université de Fribourg
- ³University of East London
- Elena.lucciarini@hepvs.ch, Isabelle.Betrisey@hepvs.ch, Jean-Marc.Gomez@hepvs.ch,
Nicolas.bressoud@hepvs.ch

Titre de la communication : la Règle du Feedback (Feedbackruler): un outil pour optimiser les apprentissages et le bien-être des élèves

Ancrage disciplinaire : Psychologie positive

5 mots-clés : feedback, théorie de l'autodétermination, communication, métacognition, compétences émotionnelles

Fil rouge de la SIEF dans lequel s'inscrit la communication : bien-être

Résumé

Le feedback est un levier essentiel pour les apprentissages (Hattie, 2018). Cependant, il reste un des aspects les plus négligés dans les pratiques éducatives (Carless & Boud, 2018) : en effet, peu de formations spécifiques sont dispensées aux enseignants et peu (ou pas) d'outils pédagogiques prenant en compte explicitement la dimension d'un feedback efficace et explicite sont destinés aux élèves. Les avantages de l'art du feedback sont pourtant bien établis pour les élèves, mais aussi pour le personnel enseignant. En effet, en pratiquant des rétroactions bien calibrées, ces derniers développent leur capacité à raisonner sur leurs actions et observer leurs impacts sur la régulation de l'activité des élèves (pratique réflexive).

Après une revue de littérature sur le feedback en éducation (de 2010 à 2021), la première auteure de cette contribution a identifié les différentes caractéristiques du feedback sur lesquelles la recherche semble faire consensus. Par exemple, le type de feedback, le moment où donner un feedback, la façon de le donner,... (e.g. Chappelow & McCauley, 2019; Johnson et al., 2016; Hattie & Timperley, 2007; Hyland, 2013; Lichtenberger-Majzikné & Fischer 2017; Rettger, 2018; Rettger, 2018; Voerman, et al., 2014). A partir de cela, elle a développé un nouveau modèle de feedback qu'elle a couplé à la recherche en Psychologie positive (Lucciarini, 2020). L'idée est de permettre d'optimiser les apprentissages des élèves en mettant au cœur du feedback leur bien-être et ce, en développant trois besoins repris de la théorie de l'autodétermination : les besoins d'autonomie, de relation et de compétence (Deci & Ryan, 2012). Le modèle contient six éléments : la demande, les points forts, les progrès, les défis, le plan d'action et l'ouverture. Chaque élément est agrémenté de questions-clés pour guider les utilisateurs. Dans l'optique d'implémenter ce modèle en contexte scolaire, celui-ci a été graphisé puis transféré sur un outil à utiliser en classe: la Règle du Feedback.

La prochaine étape, et objectif de la présente communication, est de présenter des pistes d'amélioration autour de cet outil en analysant les retours d'information de ses utilisateurs, des élèves du secondaire 2 et des enseignants des degrés primaires et secondaires. Les utilisateurs se prononcent en particulier sur la pertinence, la cohérence et les effets supposés de l'outil sur différentes dimensions liées aux apprentissages et au bien-être des élèves. La communication offrira un temps d'échange avec les participant-es sur les résultats en vue de l'optimisation de l'outil.

Références

Carless, D., and D. Boud. (2018). 'The Development of Student Feedback Literacy: Enabling Uptake of Feedback.'—*Assessment & Evaluation in Higher Education* 43 (8):1315–1325. <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1463354>.

Hattie, J., & Clarke, S. (2018). *Visible learning: feedback*. Routledge.

Lucciarini, E. (2020). The feedback ruler (Unpublished Master paper). IMAPP Anglia Ruskin.

Pekrun, R., Cusack, A., Murayama, K., Elliot, A. J., & Thomas, K. (2014). The power of anticipated feedback: Effects on students' achievement goals and achievement emotions. *Learning and Instruction*, 29, 115-124. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2013.09.002>

Värlander, S. (2008). The role of students' emotions in formal feedback situations. *Teaching in higher education*, 13(2), 145-156. <https://doi.org/10.1080/13562510801923195>